



Diagnostic sectoriel de main-d'oeuvre

Présentation dans le cadre des Assises
québécoises du secteur maritime

9 mai 2023 – Centre des congrès de Lévis



Comité sectoriel
de main-d'œuvre
de l'industrie maritime



Avec l'aide financière de :

Commission
des partenaires
du marché du travail
Québec 



Contexte de réalisation et objectifs

Exercice réalisé tous les 5 ans par les CSMO

- Objectif 1: Compiler des statistiques à jour spécifiques au secteur
- Objectif 2 : Dresser un portrait quantitatif et qualitatif des enjeux de main-d'œuvre et de formation rencontrés par les entreprises
- Objectif 3 : Formuler des pistes de réflexion et des recommandations propices à appuyer les entreprises dans leurs enjeux



Méthodologie

- Recension statistique et de la littérature (données secondaires)
- Entrevues de fond auprès d'employeurs de tous les sous-secteurs (données qualitatives)
- Enquête en ligne (données quantitatives)
- Validation du contenu et des recommandations par le comité de suivi
- Dépôt du diagnostic sectoriel de main-d'œuvre

Le secteur et ses sous-secteurs

Période	Industrie	Nombre d'entreprises selon le nombre d'employés						TOTAL
		sans employé	1 à 9	10 à 49	50 à 99	100 à 499	500 et +	
Juin 2018	Transport par eau (SCIAN 483)	58 (11,5 %)	36 (7,1 %)	27 (5,3 %)	7 (1,4 %)	5 (1,0 %)	1 (0,2 %)	134 (26,5 %)
	Transport par eau de tourisme et d'agrément (SCIAN 4872)	42 (8,3 %)	14 (2,8 %)	9 (1,8 %)	1 (0,2 %)	1 (0,2 %)	0 (0,0 %)	67 (13,3 %)
	Activités de soutien au transport par eau (SCIAN 4883)	97 (19,2 %)	67 (13,3 %)	56 (11,1 %)	9 (1,8 %)	8 (1,6 %)	0 (0,0 %)	237 (46,9 %)
	Agences de transport maritime (SCIAN 488511)	32 (6,3 %)	25 (5,0 %)	9 (1,8 %)	1 (0,2 %)	0 (0,0 %)	0 (0,0 %)	67 (13,3 %)
	TOTAL	229 (45,3 %)	142 (28,1 %)	101 (20,0 %)	18 (3,6 %)	14 (2,8 %)	1 (0,2 %)	505
Juin 2022	Transport par eau (SCIAN 483)	52 (10,6 %)	22 (4,5 %)	26 (5,3 %)	7 (1,4 %)	7 (1,4 %)	0 (0,0 %)	114 (23,3 %)
	Transport par eau de tourisme et d'agrément (SCIAN 4872)	32 (6,5 %)	14 (2,9 %)	10 (2,0 %)	1 (0,2 %)	1 (0,2 %)	0 (0,0 %)	58 (11,8 %)
	Activités de soutien au transport par eau (SCIAN 4883)	114 (23,3 %)	68 (13,9 %)	45 (9,2 %)	15 (3,1 %)	11 (2,2 %)	0 (0,0 %)	253 (51,6 %)
	Agences de transport maritime (SCIAN 488511)	32 (6,5 %)	24 (4,9 %)	6 (1,2 %)	2 (0,4 %)	1 (0,2 %)	0 (0,0 %)	65 (13,3 %)
	TOTAL	230 (46,9 %)	128 (26,1 %)	87 (17,8 %)	25 (5,1 %)	20 (4,1 %)	0 (0,0 %)	490
Différence (nombre)		+ 1	- 14	- 14	+ 7	+ 6	- 1	- 15
Différence (proportion)		+ 0,4 %	- 9,9 %	- 13,9 %	+ 38,9 %	+ 42,9 %	- 100,0 %	- 3,0 %



La main-d'œuvre navigante

- 5 510 travailleurs répartis dans l'ensemble de la province
- 5 937 postes de travail
- **7,8% de postes vacants**
- 28,6% de matelots (de pont, de quart, *bosun*, etc.)
- 21,8% d'officiers de navigation (3, 2, 1 et capitaine)
- 19,8% d'officiers mécaniciens (4, 3, 2 et 1)
- 12% de femmes
- 4,3% des travailleurs prendront leur retraite avant 2025



La main-d'œuvre terrestre

- 9 718 travailleurs répartis dans l'ensemble de la province
- 10 210 postes de travail
- **4,8% de postes vacants**
- 41,2% de débardeurs
- 14,9% de personnel administratif (RH, comptabilité, etc.)
- 10,2% de personnel de maintenance (mécanicien, électricien, électromécanicien, soudeur, etc.)
- 4,1% de personnel lié aux TI (programmation, informatique, etc.)
- 21,2% de femmes
- 3,6% des travailleurs prendront leur retraite avant 2025



La main-d'œuvre globale

- 15 250 emplois directs
- Environ 8 200 emplois indirects
- 5,1% de postes vacants
- Environ 28% de la main-d'œuvre a 55 ans ou plus
- Certaines difficultés pour l'intégration des bassins de main-d'œuvre sous-représentés sur le marché du travail



Enjeux de main-d'œuvre

- Principaux enjeux rencontrés par les entreprises :
 - 67% - Attraction de la main-d'œuvre
 - 53% - Développer les compétences de la main-d'œuvre
 - 38% - Rétention de la main-d'œuvre
 - 27% - Accueil et intégration des nouveaux employés
 - 24% - Réussir à attirer une main-d'œuvre diversifiée
- Postes navigants les plus difficiles à combler
 - Électriciens ou électromécaniciens
 - Officiers mécaniciens (1, 2, 3 ou 4)
- Postes terrestres les plus difficiles à combler
 - Surintendants (aux opérations, cargo, navire, etc.)
 - Personnel lié aux TI



Enjeux liés à la formation

- Formations règlementées par Transport Canada
 - 47% - Fréquence des cours
 - 35% - Endroit où est offerte la formation
 - 15% - Durée de la formation (longueur)
- Formation continue
 - 48% - Horaires incompatibles avec les réalités de l'emploi
 - 33% - Inadéquation avec les besoins réels en 2023
 - 27% - Rareté de main-d'œuvre empêche de libérer des employés



Enjeux gestion des RH

- 18% : aucune procédure d'accueil ou d'intégration
- Taux de roulement :
 - Moins de 10% : 45% des entreprises
 - 10 à 20% : 40% des entreprises
 - Plus de 20% : 15% des entreprises
- Postes avec les plus hauts taux de roulement :
 - Navigant : matelot de pont et guide touristique
 - Terrestre : Personnel lié aux TI et personnel lié au service à la clientèle
- Principales raisons de départs
 - Horaire de travail
 - Obtention d'un poste mieux rémunéré
 - Tâches ne correspondant pas aux attentes



Nouvelles technologies

- Modernisation comme enjeu numéro 1 (outre enjeux RH)
- Principales difficultés
 - 47% - Coûts
 - 32% - Résistance au changement
 - 23% - Incompatibilité avec les équipements actuels
 - 19% - Disponibilité de la technologie recherchée
- Technologies en cours d'intégration
 - Logiciel pour la gestion des opérations
 - Interfaces clients (réservations, paiements, etc.)
 - Formation : plateforme en ligne ou simulateurs
 - Reconnaissance optique de caractères



Transition verte

- Enjeu de taille pour le secteur maritime
 - Compétitivité internationale VS désir d'effectuer la transition
- Accent mis sur les technologies d'optimisation des trajets
- Armateurs canadiens avant-gardistes dans les tentatives d'utilisation de carburants alternatifs
- Comparatif pour 1 tonne transportée avec 1 litre de carburant
 - Transport par camion : 35 km
 - Transport par train : 213 km
 - Transport par bateau : 243 km



Merci pour votre écoute!

Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime
maritime@csmoim.qc.ca

Groupe DDM

www.groupe-ddm.com



Avec l'aide financière de :

Commission
des partenaires
du marché du travail
Québec 